

Algemene voorwaarden Linda Olthoff Fotografie

Linda Olthoff Fotografie | Wijkemeerweg 44W, 1948NW Beverwijk
www.lindaolthofffotografie.nl | info@lindaolthofffotografie.nl | 06 13038242
KvK: 67518702 | BTW: NL213405568B01 | IBAN: NL02 INGB 0007 5724 83

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte: alle aanbiedingen van Fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een Overeenkomst aan te gaan.

Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en Opdrachtgever (Boekingsformulier).

Opdracht: de dienst en/of het product dat door Fotograaf geleverd zal worden.

Fotograaf: Linda Olthoff Fotografie, KvK 67518702, tevens gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Fotograaf de Overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze Algemene Voorwaarden.

Annuleren: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

Schriftelijk: elektronische communicatie zoals email, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.

Aw: Auteurswet 1912.

Artikel 2. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotograaf en Opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door Fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbod

Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst waaruit blijkt welke diensten er voor welk bedrag geleverd kunnen worden.

Aanvaarding van het aanbod geschiedt schriftelijk of per email. Hierbij dient expliciet door opdrachtgever bevestigd te worden welke diensten afgenomen zullen worden.

Een aanbod verliest haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door de Fotograaf. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de materialen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de Opdracht

Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden middels een volledig ingevuld en ondertekend boekingsformulier. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt of de indruk wekt dat de Fotograaf werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Fotograaf onaanvaardbaar maken. Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Fotograaf gebruikelijk werkt.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering aan de opdracht mogelijk te maken.

Tijdens uitvoering van de opdracht is het niet toegestaan om eigen beeldmateriaal te maken (foto's, filmpjes via telefoon of andere beeldmiddelen).

Fotograaf levert de beelden af in de gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede en waarbij nadrukkelijk geen bewerking plaats vindt om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen. Uitsluitend bij newborns worden oneffenheden zoals vervelling, indien hinderlijk, in het gezicht weggehaald.

In geval van ziekte aan de kant van Opdrachtgever dient dit tijdig bekend te worden gemaakt bij Fotograaf; minimaal 24 uur van tevoren. De sessie wordt eenmalig verzet. Bij slechte weersomstandigheden voor een buitensessie kan de sessie, naar keuze van de Opdrachtgever, in de studio van Linda Olthoff Fotografie plaatsvinden of de sessie wordt eenmalig verzet.

In geval van letsel in het gezicht vlak voor de sessie, kan Opdrachtgever tijdig (tot uiterlijk 3 uur van tevoren) contact opnemen met Fotograaf en zal in overleg de sessie worden verzet.

In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal een nieuwe sessiedatum worden afgesproken. Indien het verzetten van de sessie onmogelijk is binnen de termijn, zoals bij newborn, zal Fotograaf u doorverwijzen naar haar collega fotografen en de sessiekosten terugstorten.

Artikel 6. Levering

Tenzij anders overeengekomen levert Fotograaf de hoge resolutie foto's (zonder logo) binnen 14 dagen nadat de sessie heeft plaatsgevonden. Tevens ontvangt Opdrachtgever de gekozen foto's in klein formaat en voorzien van logo voor eigen (digitaal) gebruik.

Fotograaf beslist welke foto's er nabewerkt worden (eventueel enkele in zwart/wit) en levert minimaal 20 foto's aan. Deze foto's komen in een beveiligde klantengalerij te staan op de website van Fotograaf (klein formaat en voorzien van logo). Opdrachtgever geeft de gekozen fotonummers aan Fotograaf door zodat de hoge resolutie foto's digitaal verzonden kunnen worden. Originele bestanden worden niet overhandigd.

De Opdrachtgever is vrij om te kiezen waar de foto's worden afgedrukt, de Fotograaf is echter niet aansprakelijk voor kleurveranderingen/kwaliteitsvermindering van de afdrucken. De fotograaf kan professionele producten voor de Opdrachtgever verzorgen.

Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor het betreffende product is ontvangen. De levertijd van producten/diensten is afhankelijk van de betreffende leverancier en wordt gecommuniceerd met Opdrachtgever. De Fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd.

Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post of persoonlijk ophalen door Opdrachtgever. De gebruikelijke verpakking- en verzendkosten zijn bij de prijs inbegrepen. Kosten van o.a. aangetekend versturen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Cadeaubonnen worden naar specifieke wensen van Opdrachtgever gepersonaliseerd. Deze zijn daardoor niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour worden gezonden.

De geldigheidstermijn van de cadeaubon staat erop vermeld. Na deze datum vervalt de waarde van de cadeaubon. Er dient tenminste 1 maand voor de afloop van de cadeaubon een afspraak te worden gemaakt (uitgezonderd newborn fotografie).

Artikel 7. Vergoeding

Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de Fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing zoals vermeld op haar website. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken wordt, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie.

Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Fotograaf zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een digitale factuur sturen aan Opdrachtgever zodra de Overeenkomst van opdracht definitief is. Het factuurbedrag kan uitsluitend per bankoverschrijving voldaan worden en dient een week voor de sessiedatum te zijn overgemaakt.

Artikel 9. Annulering en Opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Fotograaf, nadat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, is Fotograaf gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk. Indien Fotograaf door overmacht / onvoorziene omstandigheden verhinderd is, kan de Fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld. Er zal in overleg een nieuwe sessiedatum worden besproken.

Bij ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever brengt fotograaf 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening. Betalingsverplichting geldt tevens indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de Overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Fotograaf.

Artikel 10. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen een week na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de Fotograaf. Klachten met betrekking tot geleverde producten dienen binnen 5 dagen na ontvangst gemeld te worden bij Fotograaf. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Auteursrecht

Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van de Fotograaf, indien niet anders overeengekomen. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berust bij de Fotograaf. Indien digitale bestanden worden gekocht, wordt het gebruiksrecht gekocht, niet het auteursrecht.

De fotograaf behoudt zich het recht voor te allen tijden de foto's gemaakt tijdens de fotosessie te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties waaronder, doch niet uitsluitend, website, weblog, social media, visitekaartjes, advertenties, tijdschriftartikelen, drukwerk, promotiemateriaal. Bij digitaal gebruik, wordt de foto in klein formaat en voorzien van logo geplaatst. Indien de opdrachtgever dit niet wenst, dient dit schriftelijk (op het boekingsformulier) aangegeven te worden aan de Fotograaf.

Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Aw, in acht te nemen.

Digitaal of analoog bewerken (bijsnijden, kleur wijzigen, filter eroverheen etc.) van de geleverde foto's is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Fotograaf. Elk gebruik van een foto van Fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Fotograaf.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van de fotograaf, rekent de fotograaf twee maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de Fotograaf.

Artikel 12. Portretrecht

Tenzij anders is overeengekomen, is fotograaf gerechtigd de gemaakte foto's ter eigen promotie te gebruiken. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend begrepen, het gebruik op website, weblog, social media, visitekaartjes, advertenties, tijdschriftartikelen, drukwerk, promotiemateriaal. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade (materieel/immaterieel) ontstaan bij de Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor minder (goede) foto's door baby's/ kinderen/ volwassenen die niet (goed) meewerken of weersveranderingen. Derhalve zal het volledige factuurbedrag wat is overeengekomen worden berekend aan de Opdrachtgever.

Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken bij een andere leverancier geleverd dan door fotograaf is aanbevolen.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Fotograaf behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de Fotograaf aan Opdrachtgever medegedeeld.

Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

Artikel 15. Rechts- en forumkeuze

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst in stand. Op alle rechtsverhoudingen tussen Linda Olthoff Fotografie en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.